

放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 3月 10日

事業所名 Calm Bright

保護者等数(児童数) 12

回収数 12

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11人			1人		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9人	2人		1人	もう少し人数がいても良いと思う	現在働いてくださる方を募集して対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人			1人		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12人					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12人				季節ごとの活動があり楽しそうです。たくさんプログラムがあってよい。	今後も季節を活かした活動を体験できるよう取り組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7人	3人	1人	1人		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12人					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12人					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12人					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5人	3人	4人	親同士の交流があってもいい。	行事等を通じて保護者の方の交流を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9人	1人		2人	トラブルがあった時の対応がわかりにくい	より一層ご理解いただけるようにわかりやすい説明を心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11人			1人		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11人	1人			インスタ等で子どもたちの活動が見え楽しそうに活動している様子が知れて良かった。	今後も定期的に活動の様子を配信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12人						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8人	1人		3人		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5人	1人		6人		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12人				とても楽しみにしています	今後も楽しめる活動を提供させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12人				温かく見守っていただき感謝しています	満足していただけるよう支援させていただきます